

IZJAVA:

Ovim jamstvom Vam jamče proizvođač proizvoda, prodavatelj uređaja, te generalni uvoznik za Republiku Hrvatsku MB FRIGO GRUPA d.o.o. kao davatelji jamstva da će proizvod ispravno raditi budete li ga koristili u skladu s njegovom namjenom i uputama za upotrebu.

Jamstvo obuhvaća:

Haier klima uređaje kućne serije proizvedene i isporučene od strane Haier grupe i MB Frigo Grupe kao uvoznika

Jamstvo ne obuhvaća:

- materijal korišten pri ugradnji uređaja (cijevi, spojnice, nosači, itd.)
- neispravno spajanje na glavno el. napajanje ili bilo koji drugi dovodnik ili spoj na napajanje s neispravnim naponom ili frekvencijom
- blokirane ili prijavne filtere, oštećenje isparivača ili cijevi kondenzatora koje uključuje koroziju cijevi uzrokovanu atmosferskim utjecajima
- neispravan tip rashladnog sredstva i/ili količinu koja je dodana u sistem pri instalaciji

1. Jamstvo za klima uređaje HAIER – redovno jamstvo za kućnu seriju je 3 godine + 2 godine dodatnog jamstva od datuma prodaje/ugradnje (**Osnovno jamstvo od 3 godine se produljuje za dodatne 2 godine pod jednakim uvjetima, ako kupac izvrši registraciju i aktivaciju produženog jamstva na web portalu www.trebanklimu.hr***)
2. Uvjet za ostvarenje punog roka redovnog i produženog jamstva je ugradnja isključivo od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa, te obavljanje periodičkih godišnjih jamstvenih pregleda/servisa od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa.
3. Kako bi jamstvo bilo valjano kroz čitav period, potrebno je prije isteka prve, te prije isteka svake naredne godine trajanja jamstvenog roka, obaviti jamstveni pregled/servis. Takav pregled/servis vrši isključivo ovlašteno poduzeće/obrta/servis. Kupac vodi brigu o pravovremenoj realizaciji godišnjeg jamstvenog pregleda/servisa, a ovlašteni serviser nakon pregleda uređaja ovjerava jamstveni list da je izvršen periodički godišnji pregled. Godišnji servisni pregled se naplaćuje prema cjeniku poduzeća/obrta/servisa koji je servisni pregled i izvršio.
4. Prijava kvara u jamstvenom roku vrši se kod poduzeća/obrta/servisa koji je uređaj prodao i/ili instalirao.
5. Ukoliko godišnji jamstveni pregled/servis nije napravljen tj. ako jamstveni list nije ovjeren od strane ovlaštenih poduzeća/obrta/servisa, tada jamstvo prestaje važiti istekom 12 mjeseci od datuma prodaje, odnosno ugradnje.
6. Ako uređaj nakon uvažene reklamacije tijekom jamstvenog roka ne bude popravljen u razumnom roku od dana prijave nedostatka, uređaj će poduzeće/obrta/servis na zahtjev stranke zamijeniti novim istim ili adekvatnim zamjenskim uređajem.
7. Uvoznik jamči da će osigurati rezervne dijelove u rokovima propisanim Zakonom, odnosno drugim mjerodavnim propisima koji reguliraju stavljanje na tržište ove vrste proizvoda.
8. Jamstvo ne obuhvaća kvarove koji su nastali kao posljedica nepravilnog rukovanja, oštećenja prouzrokovanih previsokim naponom, kvarove prouzrokovane višom silom (udar groma) kao i kvarove mehaničke prirode (lomovi plastičnih i bakelitnih dijelova i kućišta). Jamstvo se ne odnosi na manje neispravnosti koje kupac može sam otkloniti (vidjeti upute za upotrebu). Jamstvo se ne odnosi na kućne uređaje koji se koriste u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima.
9. Kupac gubi pravo na jamstvo davanjem uređaja na popravak/servis/ugradnju neovlaštenim radionicama ili osobama. Kupac gubi pravo na jamstvo i ugradnjom neoriginalnih dijelova.
10. U slučaju pozivanja na jamstvo potrebno je obavezno priložiti račun za uređaj te ovjereni jamstveni list godišnjeg pregleda/servisa od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa.
11. U slučaju pozivanja na dodatno jamstvo potrebno je obavezno priložiti i certifikat o produženom jamstvu.

***REGISTRACIJA KLIMA UREĐAJA ZA 2 DODATNE GODINE JAMSTVA:**

- registracija klima uređaja vrši se na web stranici www.trebanklimu.hr pod glavnom kategorijom **Jamstvo - Registracija Jamstva**
- **registraciju je potrebno izvršiti u roku od 4 tjedna od dana kupovine klima uređaja**
- nakon registracije klima uređaja, putem maila dobiti ćete obavijest o uspješnoj registraciji i certifikat za **5 godina jamstva** (osnovno 3 + dodatne 2 godine)
- za više informacija nazovite na besplatan broj **0800-8081**

KUPAC / KORISNIK

| | |
|------------------------------|--|
| Kupac/korisnik i telefon: | |
| Adresa korisnika: | |
| Datum prodaje i broj računa: | |
| Serijski broj uređaja: | |

PRODAVAČ / INSTALATER

| | |
|--|---|
| Ugradnju izvršio: _____ | Potpis i pečat ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa: |
| Ime, prezime instalatera i tel.: _____ | |
| Datum ugradnje: _____ | |

Uvoznik zadržava pravo mijenjanja servisne mreže s ciljem poboljšanja usluge ugradnje i servisa za Haier klima uređaje. Popis ovlaštenih serviser MB Frigo Grupe d.o.o. nalazi se na poleđini.

U slučaju pozivanja na jamstvo:

Potrebno je obavezno priložiti račun za uređaj, ovjereni jamstveni list godišnjeg pregleda/servisa od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa te priložiti certifikat o produženom jamstvu. Prijava kvara u jamstvenom roku vrši se kod poduzeća/obrta/servisa koji je uređaj prodao i/ili instalirao.

Popravci van jamstvenog roka:

Ako je jamstvo Vašeg uređaja isteklo, svedjedno nas nazovite jer isporučujemo i ugrađujemo kvalitetne originalne dijelove.

Montaža, ovjera jamstva 12 mjeseci.
Datum, pečat i potpis.

Serijski broj uređaja.

Servis, ovjera jamstva 24 mjeseci.
Datum, pečat i potpis.

Serijski broj uređaja.

Servis, ovjera jamstva 36 mjeseci.
Datum, pečat i potpis.

Serijski broj uređaja.

Servis, ovjera jamstva 48 mjeseci.
Datum, pečat i potpis.

Serijski broj uređaja.

Servis, ovjera jamstva 60 mjeseci.
Datum, pečat i potpis.

Serijski broj uređaja.

| GRAD | DISTRIBUTERI/SERVISERI | KONTAKT |
|---------------------|---|----------------------------|
| BJELOVAR | MEDIA M, Trg Hr. Sokola 2a | 091/555-8055 |
| CRES | TEO-MONT d.o.o. , Vittorio Craglietto 30 | 098/629-520 |
| | ELPIT - Bašunje Vele 32 | 051/244-087, 098/912-1602 |
| CRIKVENICA | ELEKTROTEHNIKA vl.Željko Skrbini | 098/326-876 |
| | ELEKTRO FRIGO DOMIJAN- Dramaljsko selce 30 | 098/172-9654 |
| ČAKOVEC | MARKOV-TRADE, Mačkovec 146 | 040/341-357 |
| DARUVAR | SERVIS JUKIĆ, Dabrovac 2 | 098/239-611 |
| DUBROVNIK | FRIGO DUBROVNIK, Nikole Božidarevića 2 | 098/ 244-040 |
| JASTREBARSKO | EL-ING, Novaki 8a, Jastrebarsko | 098/235-833 |
| | ČULIG, Banija 2 | 098/364-524 |
| KARLOVAC | TEHNO PAL SERVIS, Vlatka Mačeka 26 | 047/616-633 |
| | EMGD, Avenija Vukovar 3 | 044/680-828 |
| KUTINA | MT FRIGO vl. Tomislav Marmilić Batina 56 | 044/640-486; 098/430-340 |
| LABIN | BB ELEKTRO, Potpićan, Hajnožići 2, 052/869-068 | 091/669-0688 |
| MALI LOŠINJ | DAK, Josipa Kraljića 1 | 051/232-556 |
| METKOVIĆ | KEŠINA FRIGO, Splitska 58/A | 020/685-340 |
| | KALA PROMET Z. Frankopana 33 | 099/675-7917 |
| | FRIGO-MONT j.d.o.o., Savska 52 | 099/295-2255 |
| OSIJEK | D.D.FRIGO GRUPA, Petra Svačića 17c | 031/350-100 |
| OPATIJA | RI-KLIMA OPATIJA, Pavlovac 71 | 051/277-099 |
| PETRINJA | K-LIMA, Donja Budućina 70 | 097/678-7418 |
| POREČ | FRIGOSERVIS ŠIME, Kadumi 22 | 091/5004-242 |
| | POLONORTH, Dukićeva 1A | 052/500-610 |
| PULA | KLIMA CENTAR, 43. istarske divizije 28 | 052/354-825, 095/222-4455 |
| RAB | INSTALATERSKI OBRT RAB, Mundanije 212, Rab | 051/724-737 |
| RIJEKA | TERMO SERVIS ČARGONJA d.o.o., Čavle, Buzdohanj 36 | 098/366-499 |
| ROVINJ | PEHARDA, Zvonimir Peharda, Monfiorenzo 69 | 098/367-580 |
| SAMOBOR | EKO PLAM, Ivana Mažuranića 63, 01/3362-679 | 01/3366-009 |
| SENJ | PENEL, Nikole Jurišića br. 10, 053/881-405 | 098/425-750 |
| SESVETSKI KRALJEVAC | TRGO-SIM, Ive Politea 7 | 01/2046-532 |
| SISAK | HANĐAK d.o.o, Martinska Ves 70 | 098/601 135 |
| | GEK j.d.o.o., Mljetska 8 | 095/851-6368; 044/500-320 |
| | ENERGO-INŽENJERING, Stjepana pl. Horvata 28 | 035/441-859 |
| SLAVONSKI BROD | SERVIS KLIMA UREĐAJA TIME, Jakova Užarevića 4 | 091/210-2277 |
| | SERVIS MARIO Marjana Lanosovića 3 | 035/269-412; 091/510-8120 |
| | VODO I PLINO INSTALATERSKI OBRT ČAVARA, Svetog Antuna Padavskog 119 | 091/580-9357 |
| SLUNJ | OBRT PINO, Gornji Nikšić 56 | 091/525-1706 |
| | PINUS, Zvizdana 3 | 098/445-356 |
| | FRIGOS, Poljička cesta 29 | 021/315-179 |
| SPLIT | TEHNIČKE INSTALACIJE, Mosečka 19 | 021/501-239 |
| | OPTIMAL KLIMATIZACIJA, Bolska 5 | 098/911-9078 |
| | FRIGO OPREMA 4.gardijske 53 I (Split, Zagreb, Osijek i Rijeka) | 099/203-0100 |
| TROGIR | SERVIS KLIMA UREĐAJA, Braće Klišmanić 14 | 099/214-1948 |
| | ŠVABI d.o.o., Bilin dolac 20 | 098/464-459 |
| | CENSUS, Jurja Križanića 17 | 098/377-181 |
| | TERMO TIM, Cerje Tužno 32 | 042/201-522 |
| VARAŽDIN | NODEL servis i prodaja klima, RTV i kućanskih aparata vl. Davor Novosel, Ludbreška 45 | 042/683-332 ; 091/537-6449 |
| | DIMICRO d.o.o., Varaždinska 163 | 098/957 7737 |
| | FRIGO PARTNER INSTALACIJE, Vukovina, Gornje Podotočje 83 | 091/726-7293 |
| | EL.SERVIS MEŠTROVIĆ, S.Kolaro 10 | 01/6222-622 |
| VELIKA GORICA | KLI-MART, Svačićeva 4 | 091/797-6353 |
| | ELMIK, Lazina Čička 1a (Novo Čiče) | 01/625-5703 |
| | KOVA vl.Dario Kovačić, Petra pl.Škrleca 14a | 098/191-2134 |
| | K.V.A.N.T. Ribnica 162 | 091/5657 077 |
| VINKOVCI | TERMOL d.o.o., Duga 91 | 098/902 4904 ; 032 550 222 |
| VIROVITICA | SERVIS KUĆANSKIH APARATA RUDEC ZORAN Osječka 149 | 098/722-959; 033/787-707 |
| ZADAR | FRIGO PROM, Put stanova 15. 091/509-9439 | 091/509-9439 |
| | LUKAV SISTEMI j.d.o.o. Predraga Heruca 10 | 095/645-1175 |
| | SUPER FRIGO, Josipa Šabana 2b | 091/377-9216 |
| ZAGREB | TEHNODARIJA, Ivane Brlić Mažuranić 90 | 01/375-7762 |
| | TKALEC-ING, Trnsko 24 | 01/655-0870 |
| | TERMORAD, Prisavlje 12 | 01/619-6111 |