

IZJAVA

Ovim jamstvom Vam jamče proizvođač proizvoda, prodavatelj uređaja, te generalni uvoznik za Republiku Hrvatsku MB FRIGO GRUPA d.o.o. kao davatelji jamstva da će proizvod ispravno raditi budete li ga koristili u skladu s njegovom namjenom i uputama za upotrebu.

Jamstvo obuhvaća:

TOSHIBA klima uređaje kućne serije proizvedene i isporučene od strane MB Frigo Grupe kao uvoznika

Jamstvo ne obuhvaća:

- materijal korišten pri ugradnji uređaja (cijevi, spojnice, nosači, itd.)
- neispravno spajanje na glavno el. napajanje ili bilo koji drugi dovodnik ili spoj na napajanje s neispravnim naponom ili frekvencijom
- blokirane ili prijavne filtere, oštećenje isparivača ili cijevi kondenzatora koje uključuje koroziju cijevi uzrokovanu atmosferskim utjecajima
- neispravni tip rashladnog sredstva i/ili količinu koja je dodana u sistem pri instalaciji

1. Jamstvo za klima uređaje TOSHIBA - redovno jamstvo za kućnu seriju je 3 godine.
2. Uvjet za ostvarenje punog roka redovnog jamstva je ugradnja isključivo od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa, te obavljanje periodičkih godišnjih jamstvenih pregleda/servisa od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa.
3. Kako bi jamstvo bilo valjano kroz čitav period, potrebno je prije isteka prve, te prije isteka svake naredne godine trajanja jamstvenog roka, obaviti jamstveni pregled/servis. Takav pregled/servis vrši isključivo ovlašteno poduzeće/obrt/servis. Kupac vodi brigu o pravovremenoj realizaciji godišnjeg jamstvenog pregleda/servisa, a ovlašteni serviser nakon pregleda uređaja ovjerava jamstveni list da je izvršen periodički godišnji pregled. Godišnji servisni pregled se naplaćuje prema cjeniku poduzeća/obrta/servisa koji je servisni pregled i izvršio.
4. Prijava kvara u jamstvenom roku vrši se kod poduzeća/obrta/servisa koji je uređaj prodao i/ili instalirao.
5. Ukoliko godišnji jamstveni pregled/servis nije napravljen tj. ako jamstveni list nije ovjeren od strane ovlaštenih poduzeća/obrta/servisa, tada jamstvo prestaje važiti istekom 12 mjeseci od datuma prodaje, odnosno ugradnje.
6. Ako uređaj nakon uvažene reklamacije tijekom jamstvenog roka ne bude popravljen u razumnom roku od dana prijave nedostatka, uređaj će poduzeće/obrt/servis na zahtjev stranke zamijeniti novim istim ili adekvatnim zamjenskim uređajem.
7. Uvoznik jamči da će osigurati rezervne dijelove u rokovima propisanim Zakonom, odnosno drugim mjerodavnim propisima koji reguliraju stavljanje na tržište ove vrste proizvoda.
8. Jamstvo ne obuhvaća kvarove koji su nastali kao posljedica nepravilnog rukovanja, oštećenja prouzrokovanih pre niskim ili previsokim naponom, kvarove prouzrokovane višom silom (udar groma) kao i kvarove mehaničke prirode (lomovi plastičnih i bakelitnih dijelova i kućišta). Jamstvo se ne odnosi na manje neispravnosti koje kupac može sam otkloniti (vidjeti upute za upotrebu). Jamstvo se ne odnosi na kućne uređaje koji se koriste u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima.
9. Kupac gubi pravo na jamstvo davanjem uređaja na popravak/servis/ugradnju neovlaštenim radionicama ili osobama. Kupac gubi pravo na jamstvo i ugradnjom neoriginalnih dijelova.
10. U slučaju pozivanja na jamstvo potrebno je obavezno priložiti račun za uređaj te ovjereni jamstveni list godišnjeg pregleda/servisa od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa.

KUPAC / KORISNIK	
Kupac/korisnik i telefon:	
Adresa korisnika:	
Datum prodaje i broj računa:	
Serijski broj uređaja:	

PRODAVAČ / INSTALATER	
Ugradnju izvršio: _____	Potpis i pečat ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa:
Ime, prezime instalatera i tel.: _____	
Datum ugradnje: _____	

Uvoznik zadržava pravo mijenjanja servisne mreže s ciljem poboljšanja usluge ugradnje i servisa za TOSHIBA klima uređaje. Popis ovlaštenih serviser MB Frigo Grupe d.o.o. nalazi se na poledini.

U slučaju pozivanja na jamstvo:

Potrebno je obavezno priložiti račun za uređaj, ovjereni jamstveni list godišnjeg pregleda/servisa od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa. Prijava kvara u jamstvenom roku vrši se kod poduzeća/obrta/servisa koji je uređaj prodao i/ili instalirao.

Popravci van jamstvenog roka:

Ako je jamstvo Vašeg uređaja isteklo, svedjedno nas nazovite jer isporučujemo i ugrađujemo kvalitetne originalne dijelove.

Montaža, ovjera jamstva 12 mjeseci.

Datum, pečat i potpis.

Serijski broj uređaja.

Servis, ovjera jamstva 24 mjeseci.

Datum, pečat i potpis.

Serijski broj uređaja.

Servis, ovjera jamstva 36 mjeseci.

Datum, pečat i potpis.

Serijski broj uređaja.

GRAD	DISTRIBUTERI/SERVISERI	KONTAKT
BJELOVAR	MEDIA M, Trg Hr. Sokola 2a	091/555-8055
CRES	TEO-MONT d.o.o. , Vittorio Craglietto 30	098/629-520
CRIKVENICA	ELPIT - Bašunje Vele 32	051/244-087, 098/912-1602
	ELEKTRO FRIGO DOMIJAN- Dramaljsko selce 30	098/172-9654
ČAKOVEC	MARKOV-TRADE, Mačkovec 146	040/341-357
DARUVAR	SERVIS JUKIĆ, Dabrovac 2	098/239-611
DUBROVNIK	FRIGO DUBROVNIK, Nikole Božidarevića 2	098/ 244-040
JASTREBARSKO	EL-ING, Novaki 8a, Jastrebarsko	098/235-833
KARLOVAC	ČULIG, Banija 2	098/364-524
	TEHNO PAL SERVIS, Vlatka Mačeka 26	047/616-633
KUTINA	EMGD, Avenija Vukovar 3	044/680-828
	MT FRIGO vl. Tomislav Marmilić Batina 56	044/640-486; 098/430-340
LABIN	BB ELEKTRO, Potpićan, Hajnožići 2, 052/869-068	091/669-0688
MALI LOŠINJ	DAK, Josipa Kraljića 1	051/232-556
METKOVIĆ	KEŠINA FRIGO, Splitska 58/A	020/685-340
	KALA PROMET Z. Frankopana 33	099/675-7917
OSIJEK	FRIGO-MONT j.d.o.o., Savska 52	099/295-2255
	D.D.FRIGO GRUPA, Petra Svačića 17c	031/350-100
OPATIJA	RI-KLIMA OPATIJA, Pavlovac 71	051/277-099
PETRINJA	K-LIMA, Donja Budućina 70	097/678-7418
	POLONORTH, Dukićeva 1A	052/500-610
PULA	KLIMA CENTAR, 43. istarske divizije 28	052/354-825, 095/222-4455
RAB	INSTALATERSKI OBRT RAB, Mundanije 212, Rab	051/724-737
RIJEKA	TERMO SERVIS ČARGONJA d.o.o., Čavle, Buzdohanj 36	098/366-499
ROVINJ	PEHARDA, Zvonimir Peharda, Monfiorenzo 69	098/367-580
SAMOBOR	EKO PLAM, Ivana Mažuranića 63, 01/3362-679	01/3366-009
SENJ	PENEL, Nikole Jurišića br. 10, 053/881-405	098/425-750
SESVETSKI KRALJEVAC	TRGO-SIM, Ive Politea 7	01/2046-532
SISAK	HANĐAK d.o.o, Martinska Ves 70	098/601 135
	GEK j.d.o.o., Mljetska 8	095/851-6368; 044/500-320
SLAVONSKI BROD	ENERGO-INŽENJERING, Stjepana pl. Horvata 28	035/441-859
	SERVIS KLIMA UREĐAJA TIME, Jakova Užarevića 4	091/210-2277
	SERVIS MARIO Marjana Lanosovića 3	035/269-412; 091/510-8120
SLUNJ	VODO I PLINO INSTALATERSKI OBRT ČAVARA, Svetog Antuna Padavskog 119	091/580-9357
	OBRT PINO, Gornji Nikšić 56	091/525-1706
SPLIT	PINUS, Zvizdana 3	098/445-356
	FRIGOS, Poljička cesta 29	021/315-179
	OPTIMAL KLIMATIZACIJA, Bolska 5	098/911-9078
TROGIR	FRIGO OPREMA 4.gardijske 53 I (Split, Zagreb, Osijek i Rijeka)	099/203-0100
	SERVIS KLIMA UREĐAJA, Braće Klišmanić 14	099/214-1948
VARAŽDIN	ŠVABI d.o.o., Bilin dolac 20	098/464-459
	CENSUS, Jurja Križanića 17	098/377-181
VELIKA GORICA	TERMO TIM, Cerje Tužno 32	042/201-522
	FRIGO PARTNER INSTALACIJE, Vukovina, Gornje Podotočje 83	091/726-7293
	EL.SERVIS MEŠTROVIĆ, S.Kolara 10	01/6222-622
VINKOVCI	KLI-MART, Svačićeva 4	091/797-6353
	ELMIK, Lazina Čička 1a (Novo Čiče)	01/625-5703
VIROVITICA	TERMOL d.o.o., Duga 91	098/902 4904 ; 032 550 222
ZADAR	SERVIS KUĆANSKIH APARATA RUDEC ZORAN Osječka 149	098/722-959; 033/787-707
ZAGREB	FRIGO PROM, Put stanova 15. 091/509-9439	091/509-9439
	LUKAV SISTEMI j.d.o.o. Predraga Heruca 10	095/645-1175
	SUPER FRIGO, Josipa Šabana 2b	091/377-9216
ZAGREB	TEHNODARIJA, Ivane Brlić Mažuranić 90	01/375-7762
	TKALEC-ING, Trnsko 24	01/655-0870
	TERMORAD, Prisavlje 12	01/619-6111

VER 18_07_2019

Kompletni spisak servisne mreže se nalazi na Internet stranici
www.toshiba.hr